

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych.

Szanowni Państwo,

piszemy jako RehaFit Usługi rehabilitacyjno-rekreacyjne Kuźniar i Kosowski s.c. z siedzibą w Wrocławiu, ul. Mariana Haisiga 5/1 – administrator Państwa danych osobowych. Mamy te dane, ponieważ zostali Państwo wskazani na wystawionych przez nas fakturach.

Informujemy o naruszeniu ochrony części tych danych. Piszemy do Państwa, ponieważ wśród danych, które mogły zostać skopiowane była informacja o korzystaniu z naszych usług, które kwalifikują się do kategorii "danych o zdrowiu". Prosimy o zapoznanie się z zaleceniami poniżej.

Co się stało?

Do wystawiania faktur korzystamy z programu Fakturownia.pl, prowadzonego przez Fakturownia sp. z o.o., która przetwarza dane naszych kontrahentów na nasze zlecenie. Od 27 września 2026 r. (ok. godz. 3:20) do 28 września 2026 r. (ok. godz. 17:45) osoba nieuprawniona miała dostęp do systemów Fakturowni i skopiowała część bazy danych, w tym dane z naszego konta. Fakturownia poinformowała nas o tym 1 października 2026 r. A w kolejnych dniach otrzymaliśmy raport z naruszenia danych w naszej firmie.

Według informacji Fakturowni lukę usunięto 28 września 2026 r., a incydent zgłoszono Policji i CERT Polska. Według informacji Fakturowni nie stwierdzono dotychczas publikacji skopiowanych danych.

Jakie Pani/Pana dane mogły zostać skopiowane?

Np.: imię i nazwisko; adres; numer telefonu; dane z faktur, które Pani/Panu wystawiliśmy.

Jakie mogą być skutki i co zalecamy?

Opisujemy możliwe następstwa. Nie oznacza to, że już wystąpiły.

Z faktur może wynikać, że korzystała Pani / korzystał Pan z usług naszego Centrum. Na fakturach naszego Centrum pojawiają się nazwy wykonanych usług: "usługa fizjoterapeutyczna", "fizjoterapia", "fizjoterapia uroginekologiczna". Ujawnione informacje dotyczące zdrowia mogą naruszyć prywatność i dobra osobiste. Mogą zostać wykorzystane do dyskryminacji, naruszenia dobrego imienia lub wywierania presji, np. groźby ich ujawnienia. Może to powodować stres oraz szkody w życiu osobistym i zawodowym.

W razie nieuprawnionego wykorzystania tych informacji, np. do wywierania presji lub dyskryminacji, może Pani/Pan skorzystać ze środków ochrony dóbr osobistych przewidzianych w Kodeksie cywilnym (art. 23 i 24), w tym ze środków ochrony sądowej przewidzianych w Kodeksie postępowania cywilnego.

Prosimy nie odpowiadać na żądania zapłaty za „nieujawnienie” informacji, zachować taką wiadomość i zgłosić sprawę Policji.

Prosimy o ostrożność wobec nieoczekiwanych wiadomości i telefonów, także takich, które wyglądają, jakby były od nas. Nie należy otwierać linków ani załączników z niepewnych wiadomości ani podawać haseł, kodów z SMS, kodów BLIK czy danych karty. Podejrzane SMS-y można przesłać do CERT Polska na numer 8080.

Każdą prośbę o zapłatę na nowy numer rachunku prosimy potwierdzać telefonicznie pod numerem znanym wcześniej. Numer rachunku naszej firmy się nie zmienił.

Jeżeli podejrzewa Pani/Pan oszustwo, prosimy niezwłocznie skontaktować się ze swoim bankiem, a w razie podejrzenia przestępstwa – zawiadomić Policję i zachować dowody. Jeżeli podała Pani/podał Pan dane dostępowe na podejrzaną stronę, należy je niezwłocznie zmienić w odpowiednim serwisie przez znany, bezpieczny sposób logowania.

Co zrobiliśmy?

- Zgłosiliśmy naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych 2.10.2026
- Zmieniliśmy hasła do konta w programie do faktur, włączyliśmy logowanie dwuetapowe.

Fakturownia – według jej informacji – usunęła lukę, zmieniła klucze i hasła do swoich systemów, przeniosła system na nowe serwery, unieważniła dotychczasowe linki do panelu kontrahenta i wspólnie z CERT Polska sprawdza, czy dane nie zostały upublicznione.

Jak rozpoznać, że ta wiadomość jest od nas?

Ta wiadomość nie zawiera załączników. Nie prosimy w niej o hasła, kody, dane kart ani o wykonanie przelewu. Wysyłamy ją z adresu iod@rehaFit.org. W razie wątpliwości prosimy zadzwonić pod numer 667112989.

Kontakt

W sprawie tej wiadomości można kontaktować się z:

inspektor ochrony danych: Kamila Kuźniar- Kosowska

E-mail: iod@rehaFit.org, tel: 667112989

Z poważaniem

Kamila Kuźniar - Kosowska i Marcin Kosowski

właściciele firmy

RehaFit Usługi rehabilitacyjno -rekreacyjne Kuźniar i Kosowski s.c.