

RODO

Obowiązek informacyjny

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest RehaFit Usługi rehabilitacyjno-rekreacyjne Kuśniar i Kosowski s.c. z siedzibą we Wrocławiu (54-705) przy ul. Haisiga 5/1; NIP 894 30 23 349, Regon 021527662.

Kto w naszej firmie jest odpowiedzialny za informacje dotyczące przetwarzania danych?

Nasza firma nie kwalifikuje się do obowiązku powołania Inspektora Ochrony Danych, jednak wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną, z którą można skontaktować się:

- a) Drogą e-mail: iod@rehafit.org
- b) Pisemnie na adres: RehaFit s.c. ul. Haisiga 5/1, 54-705 Wrocław

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej RehaFit s.c. przetwarza Twoje dane?

RehaFit przetwarza Twoje dane osobowe, gdyż jest to niezbędne do realizacji usługi związanej z danymi dotyczącymi zdrowia, są to dane szczególnej kategorii (Podstawa prawna Art. 9 RODO). Do działań związanych z przetwarzaniem tych danych należą:

- prowadzenie dokumentacji medycznej,
- możliwość umawiania wizyt drogą telefoniczną czy za pomocą Internetu z wykorzystaniem adresu e-mail,
- możliwość kontaktu z pacjentem w celu realizowania usług przez RehaFit s.c.,
- udostępnianie dokumentacji medycznej na życzenie osób uprawnionych.

Przetwarzanie danych osobowych jest również niezbędne dla realizacji pozostałych usług firmy RehaFit s.c. (podstawa prawna Art. 6 RODO) takich jak:

- prowadzenie treningów personalnych,
- konsultacje trenerskie, dietetyczne,
- prowadzenie szkoleń oraz eventów z inicjatywy RehaFit lub na zlecenie innych osób/podmiotów,
- obsługi zgłoszeń kierowanych do nas (np. przez formularz kontaktowy, e-mail czy inne komunikatory),
- realizacji umów w ramach umowy sprzedaży,
- obsługi reklamacji,
- wystawienia faktur, rachunków imiennych,
- prowadzenia wewnętrznej statystyki dla uzasadnionych celów firmy.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Jeśli się na to zgodzisz (wyrazisz zgodę w formie pisemnej), możemy przetwarzać Twoje dane w celach takich jak (podstawa prawna Art. 6 RODO):

- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
- prowadzenia działań marketingowych, dających możliwość kontaktu z Tobą np. drogą e-mail.

Jakimi kategoriami danych posługuje się RehaFit?

W celu realizacji usług związanych z danymi dotyczącymi zdrowia mamy obowiązek pozyskania danych identyfikacyjnych takich jak:

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, data urodzenia, możliwość identyfikacji przez numer i serię dowodu osobistego lub paszport,
- dane kontaktowe w celu realizacji usługi: telefon, e-mail.

W celu realizacji pozostałych usług mogą być to:

- imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe typu telefon, e-mail, dane kontrahenta w celach rozliczeniowych: nazwa, adres, NIP itp.

Jak długo RehaFit będzie przechowywać moje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane przez cały okres świadczenia usług, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody — do czasu jej wycofania.

Po okresie zakończenia świadczenia usług dane będą przechowywane/archiwizowane zgodnie z wymogami dotyczącymi przechowywania dokumentacji medycznej lub w przypadku pozostałych danych do okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych lub cywilnych.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie Twoich danych jest niezbędne w celu realizowania naszych usług. Jest to nie tylko wymóg umowy, ale też w przypadku świadczenia usług zdrowotnych — ustawowy. Jeśli z jakiegoś powodu nie zgodzisz się na ich podanie, niestety nie będziesz mógł skorzystać z naszych usług.

Wyjątek stanowią działania marketingowe, na które potrzebujemy Twojej pisemnej zgody i w tym przypadku podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Czy Twoje dane mogą zostać udostępnione innym odbiorcom?

Z uwagi na korzystanie z usług i rozwiązań zewnętrznych dostawców i podwykonawców RehaFit może przekazać dane osobowe innym podmiotom, z którymi podpisał umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych według wymogów RODO. Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- firmom księgowym i audytorskim,
- kancelariom prawnym, świadczącym usługi na rzecz RehaFit,
- firmom świadczącym usługi informatyczne, np. hosting,
- firmom obsługującym i szyfrującym dokumentację medyczną, obsługującym pracę Centrum RehaFit również pod kątem rezerwacji wizyt, wysyłki SMS oraz e-mail,
- firmom ubezpieczeniowym,
- innym firmom, z którymi RehaFit zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych przez RehaFit?

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych — GIODO.

Czy RehaFit dokonuje profilowania i przetwarza dane w sposób zautomatyzowany?

Wraz z dynamicznym rozwojem RehaFit Twoje dane mogą w przyszłości zostać przetworzone w sposób automatyczny i ulec profilowaniu, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez RehaFit będzie polegać na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji i potrzeb. Pozwoli nam to na lepsze świadczenie usług i dostosowanie ich do oczekiwań naszych klientów.